

北京经济技术开发区

“十四五”时期职工发展规划

第一部分 规划背景

一、“十三五”期间工作回顾

“十三五”期间，区总工会在开发区工委、管委会和市总工会领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十八大、十九大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，围绕保持和增强政治性、先进性、群众性，持续深化工会改革，在创建具有开发区特点的工会工作新体系、新机制、新模式上实现了重大突破，取得了丰硕成果。

（一）服务发展大局，职工建功立业迈出新步伐。大力弘扬劳模精神。推荐评选全国劳动模范 3 名，全国五一劳动奖章 8 名；北京市劳模 17 名，首都劳动奖章 55 名；首都劳动奖状 4 个，北京市工人先锋号 8 个。8237 人获得“爱企业的好职工”称号，450 名中外人士获得“爱职工的好经理”称号。广泛开展技术创新。评选职工创新工作室 90 家，其中 14 家市级工作室，7 家劳模工作室，培养“高精尖”产业

技术人才 1801 人。累计完成创新专利 492 项。组织四大主导产业 94 个工种、254 场岗位技能比赛，参与职工 34106 人次，评选“岗位技能标兵”158 名。深入实施职工素质工程。建立“一个中心、两个基地”，创办职工夜校，培训职工 42700 人次；创办“亦庄·微·课堂”168 场，参加职工 39000 人次。实施“开发区职工职业发展助推计划”，大专以上学历 1265 人，取得职业资格证书 2942 人，各类培训超过 15 万人次。丰富职工文体活动，组织以“博大杯”命名的“两大球三小球”、职工拔河、健步走等系列体育联赛累计 1000 多场次，参加职工超过 20 万人次。创办“亦仁乐活艺苑”，成立职工艺术团、职工相声俱乐部和相声小剧场，职工自编自演话剧、舞蹈、小品等系列具有工会特点、职工特色的职工文艺作品 31 部。

（二）维护职工权益，和谐劳动关系实现新发展。推进集体合同平等协商，累计签订行业集体合同 3 份，集体合同 413 份，工资专项集体合同 268 份，职业安全卫生协议 258 份，覆盖职工 97727 人，加强基层调解组织建设，在 285 家企业成立劳动争议调解组织，组建 800 余名基层劳动争议调解员队伍，构筑起化解劳动争议“第一道防线”。及时稳妥化解劳动争议，发挥劳动争议调解“五个机制”和双月沟通会等作用，总结实践“三三三”工作法，受理调解申请 3588 件，结案 3384 件，调解成功件 2892，涉及金额 4983 万元；

成功化解诺基亚等大中型企业集体劳动争议案件 193 起，全部通过调解解决，涉及职工 20766 人，并在全国工会系统作经验介绍。

（三）坚持职工为本，竭诚服务职工彰显新作为。完善服务职工工作体系。加强职工服务（帮扶）中心建设，搭建“六大”服务平台；加强 6 个标准化工会服务站、“暖心驿站”建设，创建新型区域化、社会化服务模式。健全职工困难帮扶机制，慰问企业 510 家、慰问困难职工 1915 户、累计投入资金 800 余万元；5568 名就业困难人员享受职业培训、职业介绍等免费服务。开发区温暖专项基金，救助 156 名特困职工，发放救助金 237.55 万元。建立职工互助保障机制，各项保险参保会员 67689 人，参保金额 371 万元，开发系列普惠服务项目。实施“百企千品惠职工”工程，推出 126 个优惠服务项目，受益职工达 184500 人次。

（四）深化改革创新，工会事业发展取得新突破。加强党对工会领导。制定印发《关于进一步加强开发区企业党群工作的意见》、《关于进一步做好工会工作的意见》，形成党委领导、政府负责、工会推动、企业和社会等共同参与的工作格局。创建三级管理体系。结合开发区产业发展特点，设立电子信息、生物医药、装备制造和综合产业等四个主导产业工作部，形成区总工会—产业部—基层工会纵向到底、横向到边的三级管理体系，实现工会组织覆盖、工作覆盖和

服务覆盖。工会组建跨越发展，累计建立独立工会组织 1101 个，覆盖 1729 家法人单位，13 个工会联合会，百人以上企业建会率达 90.2%，约有 4200 名工会干部，99%为兼职，工会组织共覆盖职工近 20 万人；创建 353 个“职工之家”，其中，获得全国模范职工之家 1 个，全国模范职工小家 2 个，北京市模范职工之家 6 个，北京市模范职工小家 6 个。评选北京市优秀工会工作者 11 名，全国优秀工会工作者 2 名；女工工作特色鲜明，98 家企业签订《女职工权益保护专项协议》，推荐评选“全国五一巾帼标兵岗” 3 个、“全国五一巾帼标兵” 3 名；全国巾帼标兵岗 4 个、北京市三八红旗集体 4 个、北京市三八红旗奖章 4 名；区级巾帼标兵岗 14 个。

“开发区女职工流动课堂”系列讲座 180 场。建立 50 个“母婴关爱室”。为 2800 多名女农民工免费进行妇科专项体检，900 多名工会女主席、女工委委员做了心脑血管疾病和肿瘤早期筛查免费检查举办“亦生有缘”交友联谊会 28 场，110 对男女青年成功牵手。

存在的问题：一是与开发区总体定位和深化改革要求相适应的工会工作体制机制还需要进一步健全；二是与开发区劳动关系状况、职工队伍结构变化相适应的维权机制、服务机制还需要进一步完善；三是与开发区非公企业、产业工人集中相适应的工会组织覆盖面还需要进一步扩大，工会自身建设还需要进一步加强。

二、“十四五”时期，工会工作面临的新形势新任务新要求

“十四五”时期，是我国进入全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军新阶段第一个五年，也是加快建设升级版开发区和亦庄新城建设，全面实现社会经济高质量发展的关键五年。在实现“十四五”规划和2035年远景目标中找准工会定位、明确工作方向，切实担负起新时代工会组织的政治责任、社会责任、发展责任和改革责任。

（一）全面把握新时代赋予新使命新要求，主动迎接新挑战。新时代，中国特色社会主义的新方位为工运事业和工会工作赋予新的历史使命和发展动能。我们要提高政治站位，胸怀“两个大局”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深刻认识和全面把握“十四五”时期开发区经济社会发展的系统谋划和战略部署，找准工会工作的结合点、切入点、着力点、落脚点，破除制约工会发展的体制机制障碍，与时俱进的创新工会工作方式方法、组织体系、运行机制和工作模式。在新的发展背景下，我们要始终不忘工会的初心和使命，自觉践行党的群众路线，密切党与职工群众的血肉联系，牢牢把握工人运动的时代主题，

以高度的政治责任感和历史使命感，为党做好职工群众工作，团结引领广大职工争做听党话跟党走的排头兵。

（二）全面把握社会主要矛盾的历史性变化，积极应对新情况。新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。职工群众对美好生活的向往更加强烈，职工的生活方式呈现出多元化、个性化的态势，职工诉求也从基本生存型向个人发展型和价值实现型转变。我们要深刻认识维护劳动领域政治和意识形态安全的新形势、新使命，紧紧把握开发区职工队伍发展变化给工会工作带来的新情况、新问题，主动顺应职工群众对工会组织的新期待、新要求，始终坚持以职工为中心，着力拓宽工会维权服务领域、加大维权服务力度、提升维权服务质量、精准维权服务措施，努力在更广范围、更高水平上维护职工政治民主、劳动经济、精神文化、社会参与等各项权益，促进职工全面发展、推动社会文明进步。始终做党执政的坚实依靠力量。

（三）全面把握高质量发展要求，承担转型升级新责任。新时代，我国将进入经济社会高质量发展新阶段，既赋予了工会组织新的历史使命，也为工会组织展现新作为和广大职工展示新风貌提供了更加广阔的舞台。我们要充分激发职工群众的劳动积极性和创造潜能，切实担负起建设“具有全球影响力的科技成果转化承载区、技术创新示范区、深化改革

先行区、高精尖产业主阵地和宜居宜业绿色城区”的发展责任。当前，加快发展新一代信息技术、新能源汽车、生物医药、机器人和智能制造等主导产业，推动改进技术、工艺、调整产品结构，集聚核心技术、关键领域、关键产品实施技术攻关工程，建设高端产业集群等重大决策部署，为工会工作提供了更为广阔的舞台，也提出了新的更高要求。我们必须准确把握经济高质量发展的新变化给工会发展带来的新机遇，创新服务职工群众建功立业的新模式，团结动员广大职工为开发区经济社会实现高质量发展作出新贡献。

（四）全面把握深化工会改革总体思路，增强群众工作新本领。新时代，职工群众思想观念、利益诉求和行为方式发生的深刻变化，对工会工作提出了新的更高要求，我们要以自我革命精神持之以恒推进全面深化改革，以更大的勇气和智慧、以更强的责任和担当，始终坚持增强政治性、先进性、群众性，始终坚持党对工会的领导，始终坚持以职工为本的思想核心，始终坚持密切联系职工群众，以改革增活力添动力强本领，切实巩固党执政的阶级基础、群众基础。

第二部分 总体要求

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会

精神，学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神，学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，始终坚持全心全意依靠工人阶级方针，紧紧围绕北京市委对开发区作出的重要战略决策和部署，以保持和增强政治性、先进性、群众性为主线，推动工会全面深化改革、工会组织全面覆盖、职工队伍全面发展，促进维权体系更加健全、服务体系更加完善、基层工会更加活跃，团结动员全区职工为加快推进开发区和亦庄新城高质量发展努力奋斗。

二、基本原则

（一）坚持党的领导。将自觉接受党的领导作为工会根本政治原则。工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，肩负着巩固党执政的阶级基础和群众基础的政治责任。要全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，将党中央决策和北京市委、开发区工委工作部署贯彻到工会各项工作中去，将党的意志主张落实到广大职工中去，团结引导广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，始终做党执政的坚实依靠力量。

（二）坚持服务大局。围绕开发区社会经济发展战略定位，坚持把工会工作主动融入到党政工作大局中去谋划和推

动，最大限度地调动广大职工的积极性、主动性、创造性，为推动开发区改革发展稳定凝聚力量、贡献智慧。

（三）坚持职工为本。坚持把职工群众对美好生活的向往作为工会的奋斗目标和工作着力点，贯彻落实党的群众路线，尊重职工主体地位，维护职工合法权益，服务职工幸福生活，促进职工全面发展，赢得职工群众的信赖和支持，增强工会组织的凝聚力。

（四）坚持改革创新。坚持新的发展理念，以问题为导向，主动适应开发区经济社会发展给职工队伍和工会组织带来的一系列变化，破除制约工会发展的体制机制障碍，与时俱进创新工会工作方式方法，推动工会组织始终保持新鲜活力和持续动力。

三、主要目标

（一）职工思想引领取得新进展。面向职工群众的理论宣讲形成制度性安排，党的创新理论不断走近职工身边、走进职工心里；理想信念教育常态化开展，制度化推进，“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动更加丰富，广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信不断增强。

（二）职工素质建设得到新加强。加快推进产业工人队伍建设改革，构建职工技能培训体系，创建职工技能人才激

励机制，搭建职工岗位成才平台，努力建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质职工队伍；大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，深入开展劳动和技能竞赛群众性活动在促进经济高质量发展中彰显主力军作用。

（三）职工权益维护取得新实效。着力加强维护职工权益体系建设，推动完善三方协调劳动关系制度机制，完善开发区党工委和管委与工会联席会议制度，以创建“和谐劳动关系”活动为抓手，推动建立健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度体系、以产业平等协商和集体合同制度为基本方式的经济权益保障制度体系，健全完善劳动关系矛盾预防、预警、调处和应急处置机制，在法制的轨道上维护好、实现好、发展好职工权益。

（四）职工服务水平实现新提升。着力加强服务职工工作体系建设，创建社会组织服务机制，创新服务职工载体，扩大服务职工项目，做优服务职工品牌，提升社会化服务效能，实现服务职工精准化；重点加强非公企业工会组织建设，深化“职工之家”创建活动，夯实基层工会组织基础和工作基础，增强基层工会组织活力和工作动力。

（五）工会组织建设呈现新活力。着力加强工会改革创新，紧密结合开发区战略发展定位，站在全局的高度对工会工作进行统筹规划和系统设计，推动工会工作理念、组织体系、运行机制、方式方法创新，构建联系广泛、服务职工的

工会工作体系，全面实现工会组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖。

第三部分 主要任务

一、加强思想政治引领，构建职工思想政治工作体系，实施职工凝心聚力工程，筑牢党执政的阶级基础和群众基础

（一）用新思想新理论武装职工。贯彻落实《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》《北京市贯彻〈关于加强和改进新时代产业工人队伍思想政治工作的意见〉的措施》，建立健全职工思想政治工作的领导体制和工作机制，完善党的创新理论和工会理论下基层长效机制，落实基层联系点、送教到基层等制度，组织专家、学者、先进人物等广泛开展有特色、接地气、入人心的宣传宣讲活动，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进车间、进班组，筑牢广大职工团结奋斗的思想基础。

（二）用理想信念教育引领职工。推动理想信念教育常态化制度化，深入开展“永远跟党走”、“党旗在基层一线高高飘扬”等系列主题宣传教育活动。组织职工深入学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，引领职工学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。组织开展党史专题观展活动和实践教育。围绕2025年全总成立100周年，组织召开系列庆祝活动。利用长辛店二七纪念馆等工运资

源，组织开展百年中国工运史和北京工运史宣传教育，广泛宣传党领导的工人运动的光荣历史、奋斗历程、辉煌成就。

（三）用“核心价值观”教育职工。贯彻落实《北京市新时代爱国主义教育实施方案》《北京市新时代公民道德建设实施方案》，深化以职业道德为重点的社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等“四德”建设，举办“敬业八小时、做好今日事”等系列主题教育活动，宣传职工职业道德建设先进典型，做好“北京榜样”“道德模范”等推荐工作。践行绿色生产、绿色生活方式的价值导向，开展“垃圾分类”“光盘行动”等专项宣传引导活动，引领职工树立文明新风尚。积极开展文明企业、文明车间、文明班组等群众性精神文明创建活动，广泛开展学雷锋志愿活动，展示新时代职工文明形象，使社会主义核心价值观转化为职工群众的情感认同和行为习惯。

（四）用劳模工匠精神感召职工。学习贯彻习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神，深化“中国梦·劳动美”宣传教育，做好劳模先进等个人和集体的推选表彰活动，坚持开展“双爱双评”活动，全面实施“亦城工匠”培育计划，选树体现时代精神、具有开发区特征的劳动模范和技能精湛、奉献社会的优秀工人典型。组建劳模工匠宣讲团，在全区开展“劳动模范”“最美职工”“亦城工匠”等主题宣传，扎实推动劳模精神、劳动

精神、工匠精神进机关、进企业、进社区、进学校，厚植劳模工匠文化基础。完善劳模管理平台的数据，加大劳模教育培育力度，推动完善劳模政策、提升劳模地位、落实劳模待遇、创新劳模服务工作。

（五）用先进职工文化感染职工。推动建立健全党委领导、行政支持、工会运作、职工参与的职工文化共建共享机制。加强职工文化阵地建设，创建“四个载体”，发展繁荣职工文体活动。以“博大杯”为载体，组织好群众性强、普及性高、参与面广、能够满足职工兴趣爱好和健康需求的系列体育活动；以“亦仁乐活艺苑”为载体，开展好职工读书、工艺美术、音乐舞蹈、书法绘画等能够满足职工精神需求的系列文化活动；以“职工社团”为载体，加强职工文化队伍建设，发挥好职工艺术团讴歌社会正气、弘扬时代精神、展示职工风采的作用，创作具有区域特征、工会特点、职工特色的文化精品。以“网络文化”为载体，吸引好职工积极参与网络文化活动，讲好职工自己的故事。建好、管好、用好职工书屋，力争到2025年底职工书屋、全国工会职工书屋示范点、电子职工书屋覆盖职工逾10万人，基本形成覆盖大多数职工的工会阅读推广服务体系。

二、围绕中心服务大局，构建职工教育培训体系，实施职工建功立业工程，推动开发区社会经济高质量发展

（一）加强职工队伍党建工作。坚持党委统一领导，政府有关部门各司其职，工会牵头协调，企业（行业）代表组织、社会组织充分发挥作用，协同推进职工队伍党建工作格局。积极扩大党的组织和工作覆盖面，重点做好产业园区、科技园区和企业党的组织建设工作，在车间班组、工程项目、科研团队最大限度的实现工作覆盖面，坚持党建带工建，创新群众工作体制机制和方式方法，统筹基层党群资源，在产业园区、项目建设工地、“高精尖”产业集群企业等建立的党群一体化工作阵地，形成社区服务站、工会服务站、党群工作站等设施共有、资源共享的工作格局。

（二）推动构建产业工人全面发展制度体系。贯彻落实政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的总体要求。成立党委领导、政府负责、工会推动、各方参与的产业工人队伍建设改革工作机构，打破部门界限，加强对产业工人队伍建设改革的宏观指导、政策制定、政策协调、工作协商。健全产业工人主人翁地位的制度体系。增加产业工人在各级党的代表大会代表和委员会委员、人大代表、政协委员、群团组织代表大会代表和委员会委员中的比例，积极推荐产业工人中的先进模范人物作为党代表、人大代表、政协委员等的人选。健全产业工人技能形成制度体系，建立政府为主导、企业为主体、院校为重点、校企合作为基础、社会力量参与的产业工人职业教育培训工作格局；推进政府、院

校、工会、企业联合创建产业工人教育培训体系，主动对接产业发展对职业技能人才的需求。推动建立开发区职工教育服务中心和开发区职业技能实训基地，促进校企联合，实施产教融合、工学一体的培训模式，为产业工人提供自身发展需要的学历教育、专业知识技能、职业资格认证、技术等级培训等职业教育。办好职工夜校，建立教育服务站点，搭建线上学习平台，实现线上学历教育、职业培训、技能训练等课程在线学习，进一步拓展工会职业培训空间。健全产业工人发展制度体系，推动完善职业技能评价制度、体现技能价值激励导向的工资分配制度等，促进学历、非学历教育与职业培训衔接互认，搭建产业工人成长平台。健全产业工人队伍建设支撑保障制度体系，鼓励企业自觉承担起职工技能素质提升的主体责任，推动完善财政和社会多元投入机制，发挥工会职工创新补助资金作用，加大对产业工人创新创效扶持力度，打造在职职工职业发展助推体系，开展职工技能系列助推活动，完善技能人才激励机制，提高技能人才薪酬待遇，促进技能人才不断成长。

（三）深入持久开展劳动和技能竞赛。制定并落实“十四五”劳动和技能竞赛规划，推动建立健全职工劳动和技能竞赛体系。坚持以开展产业职工技能竞赛为载体，加强高技能人才队伍建设。一要将职业（工种）技能竞赛与职业技能培训结合起来，鼓励产业中的大型龙头企业研究制定《职业

技能竞赛实施方案》，组织开展推动制造产业高质量发展的机器人技术应用、生物医药、电子信息等产业领域的系列化职业技能比赛，把争当“岗位技术标兵”、“行业技术能手”的竞赛项目、标准、方法与职业技能（技术等级）培训考核相衔接，涵养培育具有工艺专长、掌握高超技能、做出突出贡献的一线岗位的产业工人优秀代表。二要将职业（工种）技能竞赛与技术创新结合起来，制定《职工技术创新助推实施方案》，从工艺攻关、项目攻关、发明创造、解决生产技术难题入手，通过技术交流、技艺传承、技能推广、带徒传技等活动，促进职工掌握新技术、新设备、新工艺，推动企业自主创新、原始创新、集成创新，进一步增强制造业技术创新能力。三要将职业技能竞赛与弘扬工匠精神结合起来，建立工匠人才涵养培育选树联动工作机制，制定《“亦城工匠”选树实施方案》，完善工匠涵养发现培育体系建设。深化职工（劳模）创新工作室创建活动，构筑产业大工匠培养前沿阵地，力争到2025年完成高技能人才“十百千万”培育工程，推荐选树10名北京大工匠、创建100个职工创新工作室；完成1000项发明专利、培育10000名技能人才。

三、推动高效社会治理，构建职工权益维护体系，实施和谐劳动关系建设工程，增强职工获得感幸福感安全感

（一）维护职工民主政治权益。进一步健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度体系，加强职工

代表大会、厂务公开以及职工董事职工监事的制度衔接，促进职代会与集体协商、工会劳动法律监督、法律援助等有机结合，融入企业内部自主调处、群体性劳动关系矛盾快速处置机制。着力推动非公有制企业建立以“职工代表大会”（以下简称“职代会”）或“职工大会”为基本形式的民主管理制度，根据开发区特点，建立以产业工会联合会为主导的产业（行业）职代会制度，制定企业民主管理程序指引或操作指南，确定职代会组织机构、职工代表构成、工会规则程序等，促进职代会规范化运作，充分发挥职代会在企业重大决策和涉及职工切身利益等重大事项上的重要作用。

（二）维护职工劳动经济权益。推动企事业单位建立集体协商和集体合同制度。建立集体协商专项工作小组，推进协商向非公有制企业延伸，发挥行业（产业）、区域工会联合会作用，建立具有约束力的行业性、区域性集体协商机制，推进以工资集体协商为重点的平等协商集体合同制度建设，保障职工就业安置、职业培训、工资报酬、休息休假、安全生产、社会保障等劳动经济权益，促进集体协商扩面、提质、增效。到2025年底，确保重点企业集体合同签订率动态保持在85%以上。加强集体协商指导员队伍建设，加大对专职集体协商指导员和职工方协商代表的培训力度，每年组织参加市、区级培训不少于100人次。认真贯彻落实“实施三孩政策及配套支持措施”，保障职工享受生育奖励假期和带

薪休假权利，维护职工生命安全和身体健康。结合“安全生产月”活动，持续开展“安康杯”竞赛、安全生产宣传培训等群众性安全生产和职业健康活动，提升职工安全意识，加强职工职业病防治工作，认真落实《职业病防治法》。加强“职工心灵驿站”建设，开展专业心理服务。完善劳动保障监察执法与工会监督检查联动机制，发挥工会劳动保护监督检查作用，推动企业履行劳动合同、加强劳动保护、落实安全生产、保障职业健康。

（三）维护新就业形态劳动者合法权益。研究制定维护新就业形态劳动者劳动保障权益政策。发挥产业、区域工会联合会作用，积极与企业协会或企业代表组织就劳动报酬、支付周期、休息休假和职业安全保障等事项开展协商，积极推动新就业形态劳动者参加社会保险制度，推动研究出台新就业形态劳动者职业伤害保障办法等相关政策措施。推动灵活用工集中的行业制定劳动定额指导标准。推动平台网约劳动者民主参与，督促平台运营企业建立争议处理、投诉机制。指导推动快递、外卖、网约出行、网约货运、家政、保洁等灵活就业人员较多的行业建立、完善劳动者权益保障机制，及时提供法律咨询、诉讼代理等法律援助。推动建立新业态就业群体行业工会联合会或行业联合工会，最大限度吸引新就业形态劳动者加入工会组织。

（四）完善构建和谐劳动关系制度机制。健全完善党政主导、工会推动、部门协同、社会参与的协商协调机制，形成党政相关部门各司其职、各负其责、统一协调、整体联动的工作格局。完善协调劳动关系三方机制组织体系，健全社会事业局、区总工会和工商业联合会等企业代表组织组成的三方委员会，明确和落实政府在劳动关系三方协调机制中的主导作用，研究制定企业和谐劳动关系指标体系，以及企业履行社会责任的评价标准，全面推动“劳动关系和谐企业”创建活动。健全完善劳动争议处理机制。建立社会事业局、总工会、劳动人事仲裁院、综合执法局、企业协会五方劳动争议联动机制，“工会与企业 and 职工双月沟通会”机制。健全完善劳动争议预警机制，发挥基层劳动争议调解组织和调解员队伍作用，加强劳动关系风险监测预警和分析研判，组织劳动法律监督员、劳动争议调解员和兼职仲裁员、劳动关系协调员等专项培训，提升业务素质。建立维护劳动领域政治安全长效机制，做好职工队伍稳定风险隐患专项排查化解工作，形成符合开发区基层劳动争议预防、预警、预报、调解的工作体系。健全完善法律援助服务机制，以工会服务站为依托，增设职工法律援助服务窗口，聘请资深律师深入企业免费开展法律援助服务。打造“工会+仲裁院”，劳动争议“一体化”调解模式，实现职工法律援助与劳动仲裁的无缝对接，为职工提供更加便捷的法律服务。

（五）提升女职工维权服务水平。以组织建设为重点，落实女职工组织“三同步”，实现女工组织全覆盖；以引领女职工建功立业为载体，激励女职工发挥好“半边天”作用，以提升女职工素质为目标，实施专业知识、岗位技能培训，促进女职工全面发展；以维护女职工权益为主线，健全女职工维权保障机制，帮助女职工拥有舒心工作、体面劳动和幸福生活；以服务女职工需求为导向，实施“女职工关爱行动”，做好女职工“两癌”检查、“母婴关爱室”、工会爱心托管服务、“亦生有缘”工会婚恋服务等系列活动，当好女职工娘家人。

四、服务职工群众需求，构建职工服务保障体系，实施职工服务精准化工程，全面提升职工生活品质

（一）推动服务阵地网络化。紧紧把握开发区 225 平方公里亦庄新城建设的目标要求，在实现从“区”到“城”的转变过程中，着力加强工会服务站建设，将街道、总工会和职工服务中心职能赋予各工会服务站，创建“部会站家”合一的管理模式，形成以网格为管理单元的职工服务组织机构，各自负责所属辖区内的企业和职工。扩建服务站点，针对开发区 165 平方公里区域增扩，科学规划职工服务阵地网络建设，整合相关资源，通过组织联建、资源联享、项目联办、体系联动的方式，形成横成片、纵成网、全覆盖的职工服务体系，打造新型社区化服务模式，强化服务功能。

（二）推动困难帮扶精准化。按照政府、企业和居民共建美丽新城，共享新城建设成果，共同实现价值的任务要求，积极参与社会救助制度顶层设计，促进困难职工帮扶与社会救助体系相衔接。健全困难职工家庭生活状况监测预警机制和常态化帮扶机制。积极争取各级财政、社会资源、工会经费等多渠道投入帮扶资金，对深度困难、相对困难、意外致困等不同困难类型的困难职工家庭精准帮扶、分类施策，形成层次清晰、各有侧重、有机衔接的梯度帮扶工作格局。

（三）推动服务项目品牌化。健全完善工会常态化送温暖机制，叫响做实“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”服务内容，持续开展“送政策、送温暖、送文化、送健康、送法律”服务项目，打造“工”字特色，体现“工”字精神的服务品牌。加强户外劳动者“暖心驿站”“职工心灵驿站”建设，到2025年，建立“暖心驿站”50个、“职工心灵驿站”10个。加强多维度的志愿者服务队伍建设，大力推进职工互助保障品牌建设，完善职工互助保险工作机制，构筑职工抵御疾病风险的防线。加强温暖专项基金管理，完善特困大病救助标准，提升职工意外伤害、重大疾病、住院医疗互助险种的保障水平。

（四）推动“互联网+”普惠化。全面实施“互联网+”工会普惠化服务，构建以职工需求为导向、以职工服务为核心、以职工服务卡为载体、以信息系统为支撑、以品牌建设

为抓手、线上线下融合的工会“互联网+”普惠职工工作体系。搭建会员信息平台，做好会员信息采集、会员数据库建立工作，健全完善工会会员信息体系。制定服务项目清单，实施“百企千品惠职工”工程。推行“互助服务卡一卡通”服务。开通微信公众号的同时，创办服务类功能模块，推进政务服务、社会服务、工会服务、企业服务有机结合，实现线上服务资源优化配置和共享，不断提高职工生活品质。

五、加强工会自身建设，构建新型组织管理体系，实施“职工之家”创建工程，激发基层工会组织活力

（一）加强工会系统党的建设。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为重大政治任务，切实武装头脑、指导实践、推动工作。健全完善理论学习制度，扎实开展“四史”教育和中国工运史教育，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。加强工会系统基层党组织建设，做好发展党员和党员教育管理工作。坚持党建带工建，积极探索“互联网+党建”工作模式，构建党建和工会业务工作深度融合的长效机制。建立工会党风廉政建设长效机制，强化党组织的主体责任和纪检组织的监督责任，深入推进工会系统党的建设，把党的领导落实在日常的严格管理和监督上，强化党章党规党纪意识，筑牢反腐倡廉思想防线。强化党内监督，严肃执纪问责，严格落实中央八项规定精神。

（二）健全工会工作制度机制。自觉接受党的领导制度，不断巩固党执政的阶级基础和群众基础；发挥工人阶级主力军作用制度，推动保障职工主人翁地位的各项制度安排；强化职工思想政治引领制度，加强和改进职工思想政治工作，推进职工文化建设；推进产业工人队伍建设改革制度，造就一支高素质的产业工人大军；打造“四位一体”的职工维权工作格局，构建职工服务工作体系、劳动关系协调机制，推动完善社会治理体系；深化工会改革创新制度，密切联系职工群众；加强工会系统党的建设制度，提高工会系统党的建设的质量，推动工会各项工作制度化、科学化、规范化。

（三）加强工会组织体系建设。坚持以党建带工建为引领，完善党委领导、政府支持、工会主导、社会力量参与的建会入会工作格局，着力扩大工会组织覆盖面，实现组建工会和发展会员工作持续稳步发展。创新组建思路、组织体系、组建方式，坚持以非公企业为重点，以建立产业（行业）、园区、楼宇工会联合会为抓手，加大组建工会和发展会员工作力度，扩大工会组织对企业和职工的覆盖面。力争到2025年，规模以上非公有制企业工会组织实现全覆盖，全区工会组织覆盖职工达到90%，百人以上单位建会率动态保持在90%以上。持续开展新就业形态劳动者入会集中行动。坚持不懈推进基层工会会员代表大会制度和民主选举制度落实落地。到2025年底普遍实现基层工会按期换届选举，建设一支政

治素质好、业务能力强，知职工、懂职工、爱职工的基层工会干部队伍。

（四）积极建设智慧工会。建立和完善工会数据资源管理体系、基于互联网技术的工会服务应用创新体系。强化“互联网+”工会顶层设计，加强通用平台建设，运用大数据、云计算、物联网、人工智能等手段，促进互联网和工会工作融合发展，推进基层工会组织间互联互通，形成有机结合的工会线上工作体系，打造工会工作升级版。加强互联网内容和舆论阵地建设，充分利用移动客户端、微信，结合“12351”职工服务热线，建立健全工会新媒体矩阵。

（五）加强工会干部队伍建设。建立完善基层工会干部产生和激励机制，调动基层工会干部干事创业的积极性，强化年轻干部的实践锻炼和教育培训，逐步拓宽工会社会工作者成长发展渠道，强化教育培训工作，以增强职工群众工作能力和法治能力为重点，开展法律专业知识等各类培训，努力建设一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的工会干部队伍。推动实行非公有制企业兼职工会干部履职补贴制度。强化工会社会工作者队伍建设，建立工会社会工作者薪酬福利、绩效奖惩、教育培训、职业发展等方面政策制度。

（六）深化财务管理改革。健全完善管理体制、经费收缴、预（决）算管理、财务监督与绩效管理财务管理制度

体系。积极推进工会经费收入电子票据改革试点。启动工会经费收缴改革，到 2025 年底形成权责清晰、财力协调、区域均衡的工会经费分配关系。深化工会全面预算管理，加强预算定额标准体系建设。建立普惠职工的经费保障机制，将更多的工会经费用于直接服务职工群众加强经济活动内部控制，强化财务监督检查，定期开展重大经济政策落实情况和重大项目预算执行情况专项监督。

（七）加强工会经费审查审计监督。按照工会一切经济活动都要纳入经审监督范围的总体要求，到 2025 年底形成以工会经审组织为主体、以社会审计为补充、以职工会员监督为基础的工会常态化经审监督体系，不断拓展工会审查审计监督的广度和深度。逐步完善工会经审制度体系和工作机制，实现工会经费审查监督、政策跟踪审计、预算执行审计、财务收支审计、经济责任审计、专项审计调查等统筹融合。建立经审会向同级工会党组织提交审计工作报告制度，完善以审计为基础的预决算审查机制。发挥好工会经审组织的“审、帮、促”作用。

（八）提高工会资产管理效能。加强工会资产制度建设，积极探索工会资产制度的实现形式，到 2025 年底形成较为完善的工会资产制度体系，深化工会资产体制机制改革创新，落实“统一所有、分级监管、单位使用”的工会资产监督管理体制，加强工会资产基础管理。建立健全工会资产统

计制度、报告制度，加大工会资产产权登记工作力度，到 2025 年底工会资产不动产产权登记率逐步提高，加强工会资产管理信息化建设。

第四部分 加强规划落实的组织和保障

一、加强组织领导

发挥区工委的领导作用，把落实《北京经济技术开发区“十四五”时期职工发展规划》（以下简称《规划》）摆上重要工作位置、列入重要工作日程。区管委各部门、相关机构、社会组织各司其职，切实把职工发展事业的相关重点指标、重点任务纳入政府相关经济社会发展专项计划，研究解决工会自身建设需要党和政府及相关部门给予支持帮助的事项，在制定涉及企业和职工切身利益的政策措施时应充分听取工会组织的意见，并依据《中华人民共和国工会法》等有关法律法规支持工会工作。基层工会组织要按照《规划》统一部署，结合自身实际制定实施方案，逐条逐项细化举措，明确落实《规划》的时间表、路线图和任务书，坚决避免“有部署、无落实”现象。

二、加强支撑保障

基层工会组织要围绕《规划》确定的目标任务，建立健全《规划》落实的支撑保障机制，合理调配工作力量，建立多元化投入保障体系，加强预算保障，把更多资源力量用到

重要领域、重点任务和关键环节。要积极主动作为，加强调研检查，推动《规划》落实纳入开发区经济和社会发展总体规划落实的“大盘子”，努力实现一体部署、一体推进、一体检查。围绕《规划》落实中的重大问题开展调查研究，为落实《规划》提供理论支撑和专业支持。

三、扎实有序推进

建立《规划》落实情况的督促检查和工作通报制度，对目标任务完成情况开展调研检查，以钉钉子精神一抓到底、抓出成效，增强《规划》落实的系统性和实效性。加强对《规划》的阐释解读，将《规划》作为工会干部教育培训的重要内容，发挥新闻媒体作用，以职工群众喜闻乐见、易于接受的形式，做好《规划》内容的宣传宣讲，凝聚广泛共识，争取各方支持，营造良好氛围。